



ALGEMENE VOORWAARDEN

Floreer NEI Therapie

Versie: mei 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, consulten, trajecten en diensten van Floeer NEI Therapie, gevestigd aan de Sleetburgsestraat 1a, 6611 KP te Overasselt, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96528818.

Floreer NEI Therapie is aangesloten bij het CAT Collectief en de GAT Geschilleninstantie.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Therapeut / zorgaanbieder:** Floeer NEI Therapie
- **Cliënt:** degene die gebruik maakt van de diensten van Floeer NEI Therapie
- **Behandeling:** iedere vorm van begeleiding, coaching, NEI-therapie, energetische behandeling of complementaire ondersteuning
- **Overeenkomst:** de behandelovereenkomst tussen cliënt en therape

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten tussen Floeer NEI Therapie en cliënt.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Door het maken van een afspraak verklaart cliënt akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
4. Eventuele algemene voorwaarden van cliënt zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.



Artikel 3 – Aard van de dienstverlening

1. Floeer NEI Therapie biedt complementaire en alternatieve begeleiding in de vorm van NEI-therapie en holistische ondersteuning.
2. De behandelingen zijn gericht op bewustwording, inzicht, ontspanning en ondersteuning van het zelfherstellend vermogen.
3. De dienstverlening vervangt nadrukkelijk geen reguliere medische, psychologische of psychiatrische behandeling.
4. Bij lichamelijke of psychische klachten blijft cliënt zelf verantwoordelijk voor het raadplegen van een arts of andere bevoegde zorgverlener.
5. Er worden geen garanties gegeven met betrekking tot resultaten of herstel.
6. De therapeut heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

Artikel 4 – Intake en verantwoordelijkheid cliënt

1. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het volledig en naar waarheid verstrekken van informatie die van belang kan zijn voor een goede uitvoering van de behandeling.
2. Floeer NEI Therapie mag ervan uitgaan dat de door cliënt verstrekte informatie correct en volledig is.
3. De therapeut behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren of te beëindigen indien daar gegronde redenen voor zijn.

Artikel 5 – Duur van de overeenkomst en beëindiging

1. De overeenkomst tussen cliënt en Floeer NEI Therapie wordt aangegaan voor de duur van een losse behandeling of een overeengekomen behandeltraject.
2. Na afloop van een behandeltraject kan de overeenkomst in onderling overleg worden verlengd.
3. Zowel cliënt als therapeut hebben het recht de behandeling of samenwerking tussentijds te beëindigen indien daar gegronde redenen voor zijn.
4. Floeer NEI Therapie behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren, op te schorten of te beëindigen indien voortzetting redelijkerwijs niet van de therapeut kan worden verlangd.



Artikel 6 – Afspraken en annulering

1. Afspraken kunnen plaatsvinden in de praktijk of online.
2. Afspraken dienen minimaal 48 uur voorafgaand aan het consult te worden geannuleerd of verzet.
3. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van het consult is Floreer NEI Therapie gerechtigd het volledige consultbedrag in rekening te brengen.
4. Indien cliënt zonder bericht niet verschijnt op een afspraak, wordt het volledige consultbedrag in rekening gebracht.
5. Floreer NEI Therapie behoudt zich het recht voor afspraken te verplaatsen of annuleren in geval van overmacht, ziekte of onvoorziene omstandigheden.

Artikel 7 – Tarieven en betaling

1. Alle actuele tarieven staan vermeld op de website van Floreer NEI Therapie en zijn inclusief btw.
2. Betaling vindt achteraf plaats via factuur of betaalverzoek.
3. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is cliënt van rechtswege in verzuim.
5. Eventuele incassokosten en wettelijke rente komen voor rekening van cliënt.
6. Floreer NEI Therapie behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds aan te passen.

Artikel 8 – Online consulten

1. Online consulten vinden plaats via een vooraf afgesproken digitaal platform.
2. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor een goed werkende internetverbinding en een geschikte rustige omgeving.
3. Floreer NEI Therapie is niet aansprakelijk voor technische storingen buiten haar invloedssfeer.

Artikel 9 – Privacy en dossierbeheer

1. Floreer NEI Therapie behandelt alle persoonsgegevens vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Voor een goede uitvoering van de behandeling wordt een cliëntdossier bijgehouden.
3. Cliënt heeft recht op inzage in het eigen dossier conform de geldende wet- en regelgeving.
4. Persoonsgegevens worden niet zonder toestemming aan derden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht is.
5. Voor aanvullende informatie wordt verwezen naar de privacyverklaring op de website van Floreer NEI Therapie.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Floreer NEI Therapie is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door cliënt.
2. Floreer NEI Therapie is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade of schade ontstaan doordat adviezen niet of onjuist zijn opgevolgd.
3. De aansprakelijkheid van Floreer NEI Therapie is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, dan wel maximaal tot het bedrag van het betreffende consult.
4. Floreer NEI Therapie geeft geen medische diagnoses en schrijft geen medicatie voor.
5. De therapeut is niet aansprakelijk voor de werking of samenstelling van geadviseerde supplementen, hulpmiddelen of producten van derden.



Artikel 11 – Klachtenregeling

1. Floreer NEI Therapie doet haar best behandelingen zorgvuldig en professioneel uit te voeren.
2. Indien cliënt een klacht heeft, wordt verzocht dit eerst bespreekbaar te maken met de therapeut.
3. Wanneer dit niet tot een oplossing leidt, kan cliënt gebruik maken van de klachtenregeling via het CAT Collectief en de GAT Geschilleninstantie.
4. Floreer NEI Therapie voldoet hiermee aan de eisen van de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg).

Artikel 12 – Overmacht

1. Floreer NEI Therapie is niet gehouden aan verplichtingen indien nakoming redelijkerwijs niet mogelijk is door overmacht, waaronder ziekte, storingen, technische problemen of andere onvoorziene omstandigheden.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten en behandelingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.
3. Indien dit niet mogelijk blijkt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.



Disclaimer

De informatie op de website van Floreer NEI Therapie is uitsluitend bedoeld ter algemene informatie en bewustwording.

NEI-therapie en complementaire behandelingen vervangen geen reguliere medische zorg, diagnose of behandeling door een arts, psycholoog of specialist.

Bij medische of psychische klachten wordt geadviseerd altijd contact op te nemen met een bevoegde arts of zorgverlener.

Aan de inhoud van de website kunnen geen rechten worden ontleend

Floreer NEI Therapie

Sleeburgsestraat 1a

6611 KP Overasselt

+316 10080719

info@floreerneitherapie.nl

KvK: 96528818